

Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ
Szociális étkeztetés
8700. Marcali, Dózsa Gy. u. 9.
Tel: 85/311-102, 85/510-355
E-mail: alapszolg@szocialiskozpont.hu

H Á Z I R E N D

Kedves Igénybevevők!

A következőkben szeretnénk Önökkel megismertetni a **Szociális étkeztetés** házirendjét. Kérjük szíves együttműködésüket a házirendben foglaltak betartásában.

- 1./ Szociális étkezés igénybevétele önkéntes, az igénybevevő kérelmére indul. Az étkeztetést, a jogosultság megállapítását követően, a szolgáltató, és az igénybevevő között megkötött megállapodásban foglaltak szerint biztosítjuk.
- 2./ A szociális étkeztetéssel kapcsolatos ügyintézés az intézmény székhelyén (Marcali, Dózsa Gy. u. 9.) történik.

Az intézmény ügyintézési ideje:
hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00 óra
pénteken 7:30 – 10:00 óra

Étkeztetéssel kapcsolatos igényeiket (kérelem, lemondás, megszüntetés, személyi térítési díjfizetés stb.), az étkeztetés szakmai vezetőjénél jelezhetik, személyesen szóban, írásban, vagy telefonon.

A térítési díj fizetés készpénzzel az ügyintézésért felelős asszisztensnél az intézmény székhelyén (Marcali, Dózsa Gy. u. 9.) az alábbi időpontokban lehetséges:

Hétfő - csütörtök: 8:30 – 11:30 óráig,

- 3./ Étkeztetés keretében, az igénybevevők számára napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. Étkeztetés Marcali településen a hét minden napján igénybe vehető, 10:30 és 13:30 óra közötti intervallumban. Sávoly településen a szolgáltatás munkanapokon vehető igénybe 10:30-13:30 óra között.
- 4./ Az étkeztetés igénybevétele a megállapodásban foglaltak szerint történhet az étel:
 - a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással:
Helvécia Étteremben: Marcali, Piac tér 3.
Idősek nappali ellátását biztosító helyszíneken:
Marcali, Szigetvári u. 1, és
Noszlopy u. 1.
 - b) elvitellel (a főzőhelyről saját éthordóban történő elvitellel):
Marcali Központi Konyháról: Marcali, Marczali H. u. 8.
Helvécia Étteremből: Marcali, Piac tér 3.
Idősek nappali ellátását biztosító helyszíneken:
Marcali, Szigetvári u. 1, és
Noszlopy u. 1.

- c) lakásra kiszállítással:
Helvécia Étteremből (Marcali)
Marcali Központi Konyháról (Marcali)
Atroplusz Kft-től (Sávoly)

A diétás étkezést háziorvos javaslatára, a Helvécia étterem, és a Marcali Központi Konyha konyhájáról biztosítunk.

Helyben fogyasztás esetén, a kiszolgálás helyén az étkeztetés feltételeit a főzőhely biztosítja. Az étel helyszínrre szállítása részben az intézmény saját, és a főzőhely által biztosított gépjárművel történik. Az étel kiszállításához az éthordót, az igénybevevő biztosítja.

- 5./ Kérjük, az éthordók tisztán tartásáról gondoskodni szíveskedjenek, ellenkező esetben a főzőhely nem köteles azt megtölteni.
- 6./ Kérjük, hogy élelmiszerbiztonsági okokból az éthordókba pénzt, leveleket ne tegyenek.
- 7./ Az étkeztetés csak fertőzés mentes környezetben biztosítható. A járványveszély megelőzése érdekében kérem, jelezze intézményünknek amennyiben tudomása van róla, hogy Ön vagy közeli hozzátartozója fertőző betegségben szenved.
- 8./ Amennyiben az ellátást betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, kérjük a távolmaradását szíveskedjen az asszisztensnek legalább kettő munkanappal korábban írásban vagy személyesen bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén, a kötelezett, a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól, a távolmaradás kezdetétől számított harmadik munkanaptól mentesül.
A kötelezett, a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
- 9./ Az étkeztetést végző személy közfeladatot ellátó személynek minősül, kérjük, hogy szíveskedjenek számukra a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megadni, személyiségi jogait, emberi méltóságát tiszteletben tartani.
- 10./ Az ellátást igénybevevő, ha a szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, elsődlegesen a szolgálat vezetőjénél vagy az intézmény igazgatójánál, vagy az ellátottjogi képviselőnél teheti meg írásban vagy szóban.
Az intézmény vezetője tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni, a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben a megtett intézkedéssel a panasztevő nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Marcali Kistérségi Társulás, 8700 Marcali, Rákóczi utca 11.) fordulhat.

Ellátottjogi képviselő:

Elérhetősége: 20/4899-576

E-mail: andrea.bogardi@iisz.bm.gov.hu

Tájékoztatom, hogy a mindenkori ellátottjogi képviselő neve és elérhetőségei intézményünk faliújságján kifüggesztve megtalálható.

A házirend valamennyi ellátott és dolgozó számára kötelező érvényű.

Kérünk mindenkit a házirend tiszteletben tartására.

Marcali, 2025.10.01.

Hartal Katalin
Igazgató

A szociális étkeztetés házirendje a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ által készített, és a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 32/2025 (IX.30.) számú társulási tanácsi határozatával jóváhagyott szakmai program 9. számú melléklete.