

Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ
Idősek nappali ellátása
8700 Marcali, Szigetvári u. 1/A.
Tel: 85/310-055
Email: idosotthon@szocialiskozpont.hu

HÁZIREND

Kedves Igénybevevők, Hozzártartozók, Vendégek!

Szeretnénk Önökkel megismertetni a házirendünket. Az ellátás zavartalan működése érdekében kérjük szíves együttműködésüket a házirendben foglaltak betartásában.

- 1./ A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az igénybevevő kérelmére indul. A nappali ellátást, a jogosultság megállapítását követően a szolgáltató és az igénybevevő között megkötött megállapodásban foglaltak szerint biztosítjuk.
- 2./ A Szigetvári utcai idősek nappali ellátása az alábbi időtartam alatt fogadja Önöket:
Hétfő – Csütörtök: 7:30 - 16:00
Péntek: 7:30 - 13:30
Ez idő alatt lehetőség van a berendezési és felszerelési tárgyak használatára, szolgáltatások igénybe vételére.
- 3./ Az igénybe vevők a családias légkör megteremtése érdekében az intézményben házicipőt, kényelmes ruházatot viselhetnek.
- 4./ Intézményünk az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az igénybevevők számára:
 - Napközbeni tartózkodást, és társas kapcsolatok ápolását,
 - Lehetőséget kínálunk különálló helyiségben pihenésre,
 - Segítséget nyújtunk a személyi higiénia megtartásában (fürdés, hajápolás, köröm ápolás), a személyes ruházat tisztításában (mosás, vasalás), azon ellátottak számára, akik egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt otthonukban nem tudják megoldani a tisztálkodásukat, valamint a ruházatuk tisztittatását. A mozgásukban korlátozott ellátottak számára a gondozó segítséget nyújt a tisztálkodásban. A személyes tisztálkodáshoz szükséges eszközökről az ellátottnak kell gondoskodni
 - Szabadidős programok szervezését napi rendszerességgel, az évszakokhoz, ünnepekhez, és neves eseményekhez kapcsolódva,
 - Segítséget nyújtunk szükség szerint az egészségügyi alap-, és szakellátások igénybe vételében,
 - Egészségügyi ellátás körében szakemberek bevonásával felvilágosító előadásokat szervezünk, mentális gondozást biztosítunk, és tanácsadással segítjük az egészséges életmód megtartását.
 - Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében,
 - Életvitelt és életvezetést segítő egyéni és csoportos tanácsadást biztosítunk,
 - Lehetőséget biztosítunk mozgó könyvtári szolgáltatás igénybe vételére,
 - Lehetőséget biztosítunk internet térítésmentes használatára,
 - Lehetőséget biztosítunk a személyesen hozott, illetve a szociális étkezés keretében vásárolt étel tálalására, elfogyasztására, szükség esetén az étel melegítésére
 - szállítószerelvényt biztosítunk azoknak az igénybe vevőknek, akik az intézménybe történő be- és hazajutást más módon nem tudják megoldani.

A fizikai és mentális képességek megtartása, javítása érdekében foglalkozások színesítik a napi tevékenységeket, melyben minden igénybevevő részt vehet (torna, felolvasás, ismeretterjesztő anyagok nézése, film vetítés, kézműves foglalkozások, virágok ápolása, zöld területek karbantartása, a helyiségek díszítése).

A rendelkezésre álló foglalkoztató és szórakoztató eszközök térítésmentesen igénybe vehetők (pl.: újság, folyóirat, tv, rádió, társasjáték).

Az igénybe vevők részt vehetnek az Idősek Otthona, valamint a Noszlopy utcai nappali ellátás által szervezett programokban is.

Kérjük, a berendezések, felszerelési tárgyak épségére szíveskedjenek ügyelni!

- 5./ Az igény szerint – alapfeladaton túl - biztosított programok, szolgáltatások külön térítés ellenében vehetők igénybe.

Masszázs, gyógytorna, pedikűr, manikűr, fodrász: A szolgáltatások költsége a vállalkozóval történő megállapodás tárgyát képező igénybevételi költség.

Kirándulás: Kirándulás esetén, a részvételi ár egy főre eső bekerülési költséget kell megfizetni.

- 6./ A szociális étkeztetést külön megállapodással igénybevevő nappali ellátásban részesülőknek lehetősége van az ebéd helyben történő elfogyasztására.

Étkeztetéssel kapcsolatos igényeiket (kérelem, lemondás, megszüntetés, személyi térítési díjfizetés stb.) az étkeztetés vezetőjénél jelezhetik, személyesen szóban, írásban, vagy telefonon.

Amennyiben az ellátást betegség vagy más ok miatt nem kívánják igénybe venni, kérjük a távolmaradását szíveskedjenek a szociális ügyintézőnek legalább kettő munkanappal korábban írásban vagy személyesen bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén, a kötelezett, a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól, a távolmaradás kezdetétől számított harmadik munkanaptól mentesül.

A kötelezett, a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Az étkezés az épület ebédlőjében vehető igénybe. Kérjük, ügyeljenek környezetük tisztaságára, rendjére!

- 7./ Kérjük Önöket, hogy az egészségük megőrzése érdekében élelmiszert csak a hűtőszekrényben tároljanak!

- 8./ Kérjük Önöket, hogy hangoskodással és szeszesital fogyasztással a közösség nyugalma ne zavarják! Ittas személy az intézményben nem tartózkodhat. Ha mégis ittasan érkezne valamelyik tagunk az intézménybe, aki egyúttal étkezést is igénybe vesz, akkor kérjük, hogy az étel elfogyasztása után mielőbb távozzon az intézményből, hogy viselkedésével, hangoskodásával a jelenlevők nyugalma ne zavarja.

- 9./ A közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat az intézménybe nem szabad behozni. Ezen eszközök listáját a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendelet tartalmazza.

- 10./ A nappali ellátásban dolgozó gondozónő közfeladatot ellátó személynek minősül, Kérjük, hogy szíveskedjenek a nappali ellátásban dolgozó gondozónő számára a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megadni, személyiségi jogait, emberi méltóságát tiszteletben tartani.

- 11./ Felhívjuk figyelmüket, hogy az intézményi jogviszony megszűnik:

- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- Jelen megállapodásban meghatározott időtartam lejártával, kivéve, ha az elhelyezés időtartamát meghosszabbítják,
- Szolgáltatást igénybevevő halálával.
- A megállapodás felmondásával.

A megállapodást

- az ellátott és a törvényes képviselője indokolás nélkül,
- az intézmény vezetője az alábbi esetekben írásban mondhatja fel:
 - a szolgáltatást igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti,
 - az ellátott jogosultsága megszűnik (1993. évi III. törvény 101.§ (2).)

A felmondási idő nappali ellátás esetén 15 nap. (Szociális törvény 101. § (3))

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, nappali ellátás esetén a megállapodást a jogszabályban megjelölt időponttal a felmondási idő 15 napján belül is fel lehet mondani. (Szt. 101.§ (3a))

Az intézmény igazgatója az ellátás megszüntetéséről, és a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához (Marcali Többcélú Kistérségi Társulás, 8700 Marcali, Rákóczi utca 11.) fordulhat (1993. évi III. törvény 101.§. (4)).

Bíróságtól kérhető a felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, vagy törvényes képviselője indoklás nélkül mondja fel, és azt a fenntartó vitatja.

Bíróságtól kérhető a Szociális törvény 101. §. (4) bekezdés szerinti fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy valamelyike vitatja. (Szociális törvény 101. § (5))

Az intézményvezetői döntés ellen a fenntartóhoz, ill. a fenntartói döntés ellen a bírósághoz benyújtott jogorvoslat esetén az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz. (Szociális törvény 101. § (6))

12./ Az ellátást igénybevevő, ha a szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, elsődlegesen a szolgálat vezetőjénél vagy az intézmény igazgatójánál, vagy az ellátott jogi képviselőnél teheti meg írásban vagy szóban.

Az intézmény vezetője tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni, a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben a megtett intézkedéssel a panasztevő nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Marcali Kistérségi Többcélú Társulás, 8700 Marcali, Rákóczi utca 11.) fordulhat.

Ellátottjogi képviselő:

Elérhetősége: 20/4899-576

E-mail: andrea.bogardi@ijsz.bm.gov.hu

A házirend valamennyi ellátott és dolgozó, valamint az intézményben tartózkodó vendég, közérdekű önkéntes tevékenységet ellátó, valamint kirendelés alapján munkát teljesítő valamennyi személy számára kötelező érvényű. Kérünk mindenkit a házirend tiszteletben tartására.

Marcali, 2025.10.01.

Hartal Katalin
SzESzK igazgató

Az Idősek nappali ellátása házirendje a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ által készített, és a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 32/2025 (IX.30.) számú társulási tanácsi határozatával jóváhagyott szakmai program 9. számú melléklete.