Tájékoztató szociális diagnózis készítésével kapcsolatban

Az alábbiakban a szociális diagnózis készítésével kapcsolatban szeretnénk tájékoztatni Önt:

A diagnózis egy *állapotfelmérés*, amelynek során felmérjük az Ön és családja nehézségeit és azt, hogy ezekre milyen javasolt szolgáltatásokat tudna igénybe venni.

Tájékoztatást kap minden olyan szolgáltatásról, amelyek igénybevételével problémái megoldásához komplex segítséget kaphat.

Egy *irányított beszélgetés* során az esetmenedzser egy adatlapon rögzíti az elhangzottakat. Az adatlap értékelő lapján megjelöli, hogy a felvétel során milyen problémák kerültek beazonosításra, és ennek mentén milyen szolgáltatás/ellátás igénybevételét javasolja, továbbá ezek a szolgáltatások hol, milyen módon érhetők el/igényelhetők.

Az adatlap személyes adatait tartalmazó részéből és az értékelő lapból adunk Önnek is egy másolatot, amelyet magával vihet az általunk kiajánlott szolgáltatóhoz.

Kérésére segítünk a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételben és abban, hogy a javasolt ellátás hol, milyen formában igényelhető.

Amennyiben Ön jogosult szociális és/vagy gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételére, a szolgáltatók/ intézmények kötelesek az Ön igényét nyilvántartásba venni (6 hónapra „várólistára” kerül).

A diagnózis elkészítése nem kötelező, de csak akkor vezet eredményre, ha Ön a szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel együttműködik.